

ワンタイムパスワードによる認証方法 変更マニュアル 2

本マニュアルは、ワンタイムパスワードに「認証アプリ」をお使いの方が、機種変更をこれから行う際にワンタイムパスワードの変更を行う手順を説明しております。

実施手順の概要

<機種変更前>

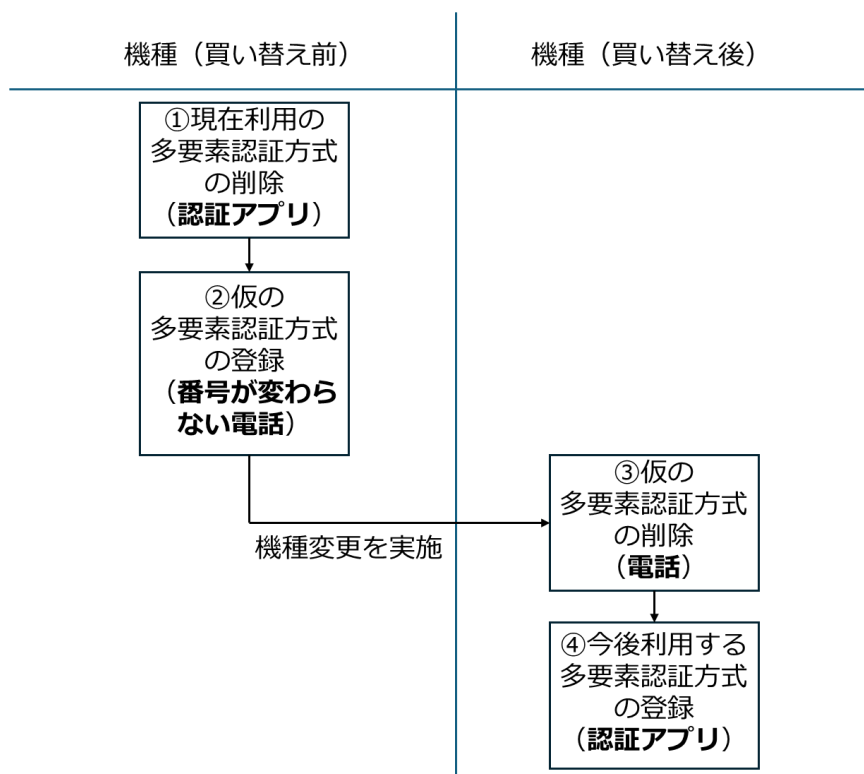
STEP① 現在利用している多要素認証方式を削除(認証アプリ)

STEP② 仮(機種変更後にログイン可能)の多要素認証方式を登録(※電話番号が変わらない電話)

<機種変更後>

STEP③ 仮の多要素認証方式を削除(②で登録した電話)

STEP④ 今後利用する認証方式の登録(認証アプリ)



「セキュリティ情報」ページへの接続(機種変更前)

1. **機種変更前**にパソコンやスマートフォンでブラウザを起動し、以下の URL から「自分のサインイン」のページ内の「セキュリティ情報(<https://mysignins.microsoft.com/security-info>)」に接続します。

接続すると以下のページとなります。

※以下のページになるまでにメールアドレスやパスワード、ワンタイムパスワード等の認証を求められる場合があります。求められた場合は指示に従ってログインしてください。

※接続を行うと「自分のサインイン」ページ内の他のメニューが開く場合があります。その際は左のメニューで「セキュリティ情報」を選択ください。



ワンタイムパスワード設定の削除

1. 削除したいワンタイムパスワードの方式を選んで「削除」をクリックします。

Microsoft Authenticator を選んで「削除」します。



「認証アプリの削除」は「OK」を選択します。



あわせて、Microsoft Authenticator のアプリ内でも登録アカウントの削除をお願いします。

2. ワンタイムパスワードの方式が削除されていることを確認してください。



ワンタイムパスワード設定の追加

機種変更後に初回ログインが可能となるように、次のワンタイムパスワードの通知方式のうちから1つ、選択してください。

※電話番号は機種変更前後で変わらないものを利用してください。機種変更前後で番号の変わらない携帯電話がない場合は初回ログイン時に利用可能な固定電話でも構いません。

- **電話(音声通話)を利用**
スマートフォンもしくは電話に音声でワンタイムパスワードを通知します。
- **SMS を利用**
スマートフォンもしくは携帯電話に SMS でワンタイムパスワードを通知します。

電話(音声通話)を利用する手順

1. 「サインイン方法の追加」を選択します。



2. どの方法を使用しますか？は、[電話]を選択します。



3. [追加] を選択します。



4. [日本(+81)]を選択し、自身の携帯電話や固定電話などのうち機種変更前後で変わらない電話番号を入力します。

[電話する]を選択します。

[次へ]を選択します。

電話

電話で呼び出しに回答するか、電話でコードを受け取ることにより、本人確認ができます。

どの電話番号を使用しますか?

日本 (+81)

コードを受け取る

電話する

メッセージとデータの通信料が適用される場合があります。[次へ]を選択すると、次に同意したことになります。サービス使用条件およびプライバシーとCookieに関する声明。

キャンセル 次へ

5. 以下の画面が表示された後、入力した電話番号に着信があり、音声ガイダンスで「#」ボタンを押すように指示されますので、「#」を押します。

電話

We're calling +81 [redacted] now.

戻る

6. 電話が登録されたメッセージが表示されますので、[完了]を選択します。

電話

通話に回答しました。お使いの電話が正常に登録されました。

完了

7. 「電話」が追加されたことを確認してください。機種変更前に行う作業は以上です。



自分のサインイン

概要

セキュリティ情報

デバイス

パスワード

組織

設定およびプライバシー

最近のアクティビティ

セキュリティ情報

これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する方法です。

既定のサインイン方法を設定します

+ サインイン方法の追加

電話	+81 [REDACTED]	変更	削除
パスワード	最終更新日時: 5ヶ月前	変更	

デバイスを紛失した場合 [すべてサインアウトしてください](#)

SMS でワンタイムパスワードを通知する手順

1. 「サインイン方法の追加」を選択します。



2. どの方法を使用しますか？は、[電話]を選択します。



3. [追加] を選択します。



4. [日本(+81)]を選択し、自身の携帯電話などののうち機種変更前後で変わらない電話番号を入力します。

[コードを受け取る]を選択し、[次へ]を選択します。

電話 ×

電話で呼び出しに応答するか、電話でコードを受け取ることにより、本人確認ができます。

どの電話番号を使用しますか?

日本 (+81) [redacted]

コードを受け取る

電話する

メッセージとデータの通信料が適用される場合があります。[次へ]を選択すると、次に同意したことになります: [サービス使用条件](#) および [プライバシーと Cookie に関する声明](#)。

キャンセル 次へ

5. しばらくしたら、携帯電話に SMS が届きますので、SMS に記載のコードを入力します。入力後[次へ]を選択します。

電話 ×

+81 [redacted] に 6 桁のコードをお送りしました。コードを以下に入力してください。

[redacted]

コードの再送信

戻る 次へ

6. 電話が登録されたメッセージが表示されますので、[完了]を選択します。

電話 ×

✓ 検証が完了しました。電話が登録されました。

完了

7. 「電話」が追加されたことを確認してください。機種変更前に行う作業は以上です。



自分のサインイン

概要

セキュリティ情報

デバイス

パスワード

組織

設定およびプライバシー

最近のアクティビティ

セキュリティ情報

これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する方法です。

既定のサインイン方法を設定します

+ サインイン方法の追加

電話	+81 [REDACTED]	変更	削除
パスワード	最終更新日時: 5ヶ月前	変更	

デバイスを紛失した場合 [すべてサインアウトしてください](#)

「セキュリティ情報」ページへの接続(機種変更後)

1. **機種変更後に**パソコンやスマートフォンでブラウザを起動し、以下の URL から「自分のサインイン」のページ内の「セキュリティ情報(<https://mysignins.microsoft.com/security-info>)」に接続します。

接続すると以下のページとなります。

※以下のページになるまでにメールアドレスやパスワード、ワンタイムパスワード等の認証を求められる場合があります。求められた場合は指示に従ってログインしてください。

※接続を行うと「自分のサインイン」ページ内の他のメニューが開く場合があります。その際は左のメニューで「セキュリティ情報」を選択ください。



ワンタイムパスワード設定の削除

1. 削除したいワンタイムパスワードの方式を選んで「削除」をクリックします。

※電話(音声通話、SMS)の場合

電話を選択し「削除」をクリックします。



「電話の削除」は「OK」を選択します。



2. ワンタイムパスワードの方式が削除されていることを確認してください。



ワンタイムパスワード設定の追加

アプリ(Microsoft Authenticator)を追加する手順

次の方式から1つのワンタイムパスワードの通知方式を、選択してください。

設定を行う端末が PC かスマホかによって方法が異なります。

- ・PC で設定を行う場合
- ・スマートフォンで設定を行う場合

PC で設定を行う場合

1. 「サインイン方法の追加」を選択します。



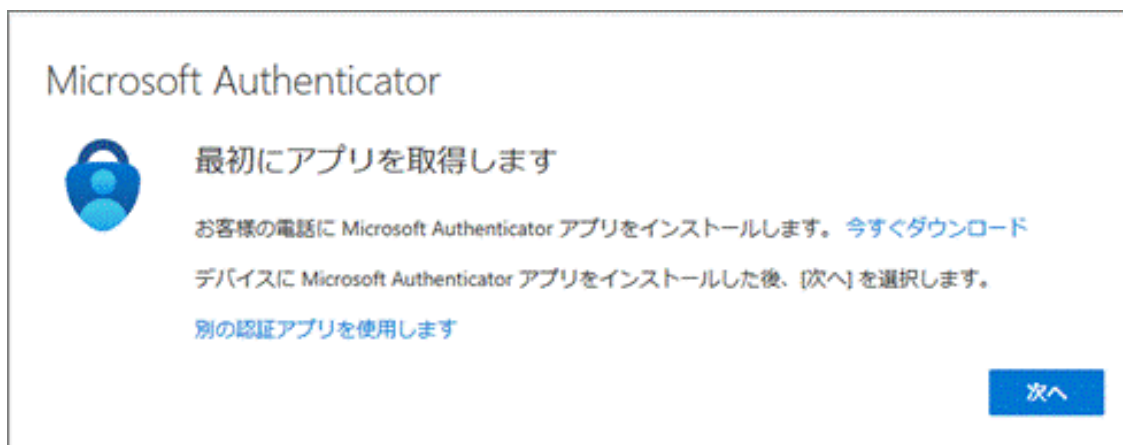
2. どの方法を使用しますか？は、[認証アプリ]を選択します。



3. [追加] を選択します。



4. 以下の画面が表示されたら、画面はそのままにスマートフォンでの操作に移ってください。
スマートフォンで Microsoft Authenticator アプリを未インストールの場合はインストールします。
※既に、Microsoft Authenticator をインストール済みの場合は、次の項目に進んでください。



5. スマートフォン上で Microsoft Authenticator アプリをインストール完了後、Microsoft Authenticator アプリを起動します。起動すると診断データの収集の確認メッセージが表示される場合があります。表示された場合は [承諾する] を選択します。
※以下の画面が出ない場合は、次の項目に進んでください。



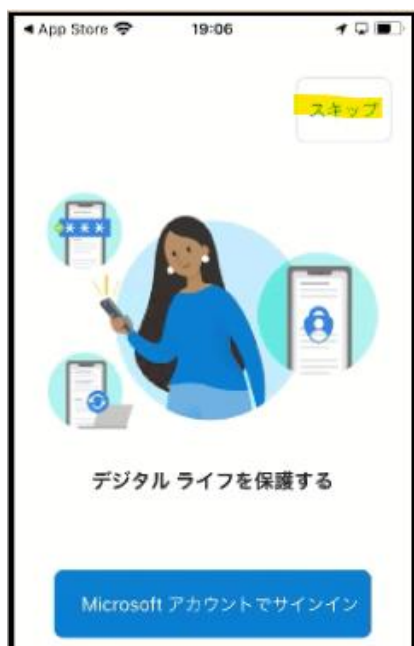
6. [Microsoft Authenticator の品質向上にご協力ください] は任意選択して [続行] を選択します。

※以下の画面が出ない場合は、次の項目に進んでください。



7. [デジタル ライフを保護する] は [スキップ] します。

※以下の画面が出ない場合は、次の項目に進んでください。



8. [初めてのアカウントを追加しますか?] で [アカウントの追加] を選択します。
※既にインストール済みの場合は、現在、登録している ID 情報が表示されていますので、右上の「+」をクリックしてください。



9. [職場または学校アカウント] を選択します。



10. [QR コードをスキャン] を選択します。



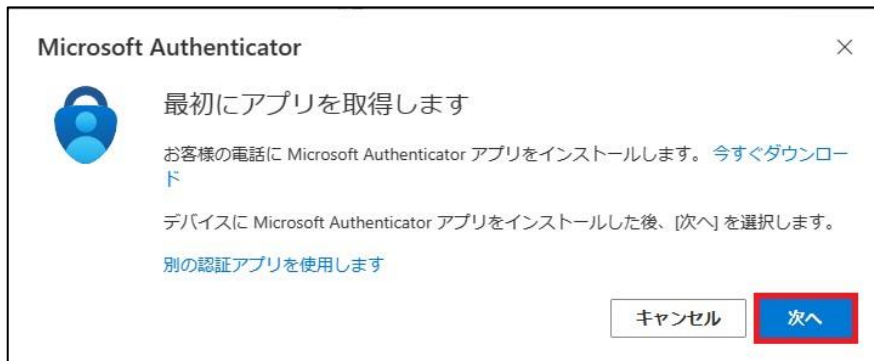
11. [“Authenticator” がカメラへのアクセスを求めています] は [OK] を選択します。
※以下の画面が出ない場合は、次の項目に進んでください。



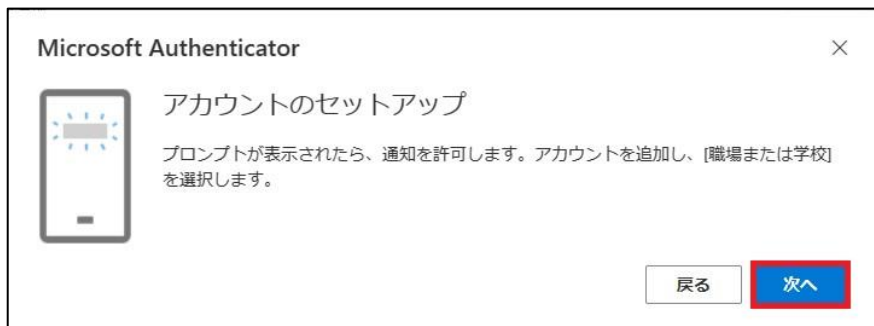
12. カメラでの撮影モードの状態になるのでいったん PC の操作に戻ります。



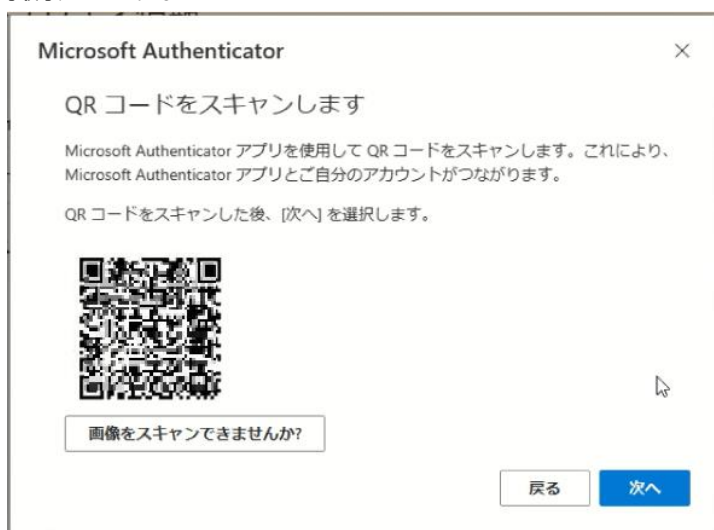
13. パソコンの画面に戻って[次へ] を選択します。



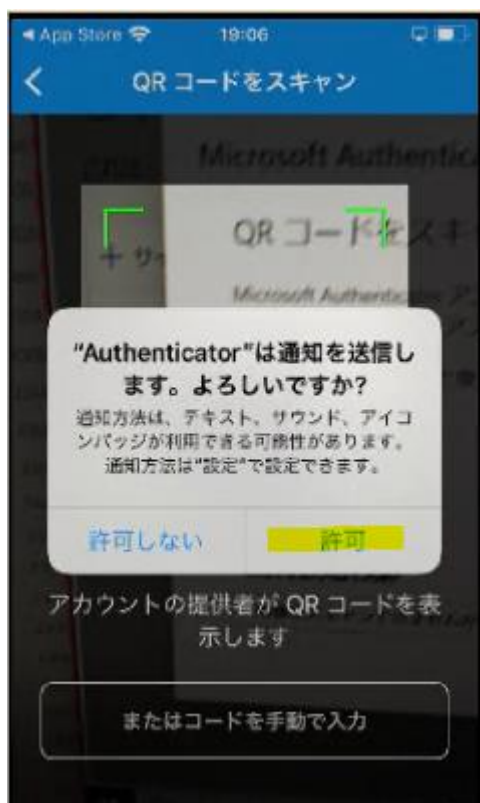
14. [アカウントのセットアップ] の画面で [次へ] を選択します。



15. QR コードが表示されますので「12」で、撮影モードになっているスマートフォンで QR コードを撮影します。



16. [“Authenticator”は通知を送信します。よろしいですか?] で [許可] を選択します。
※以下の表示が出ない場合は、次の項目に進んでください。



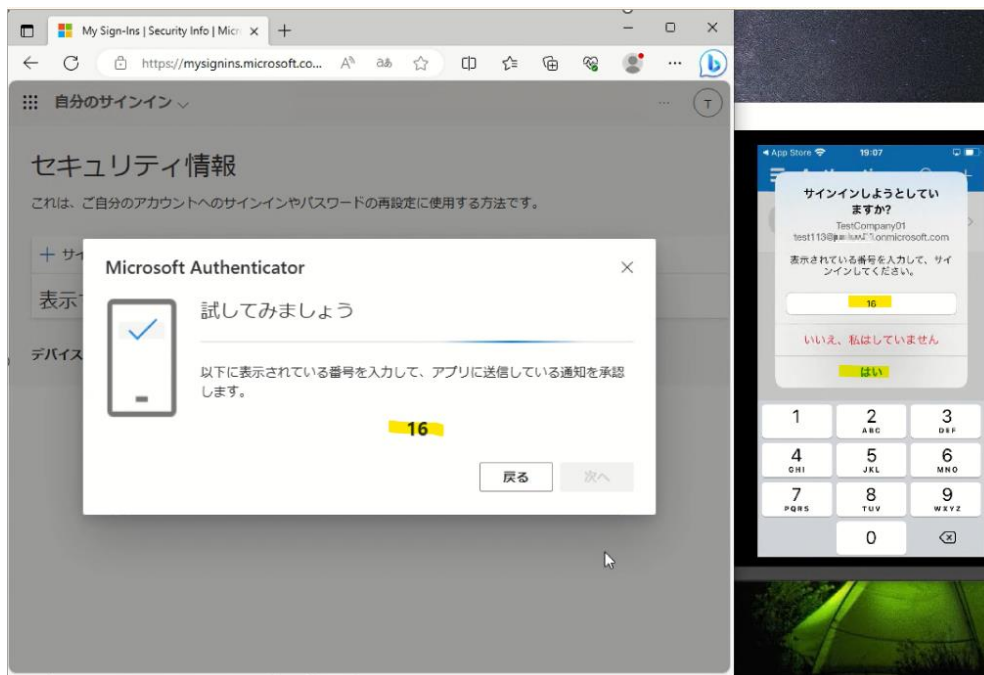
17. 以下のようにアカウントが追加されたら PC の操作に戻ります。
※既に、インストール済みの方は、ID が追加されます。



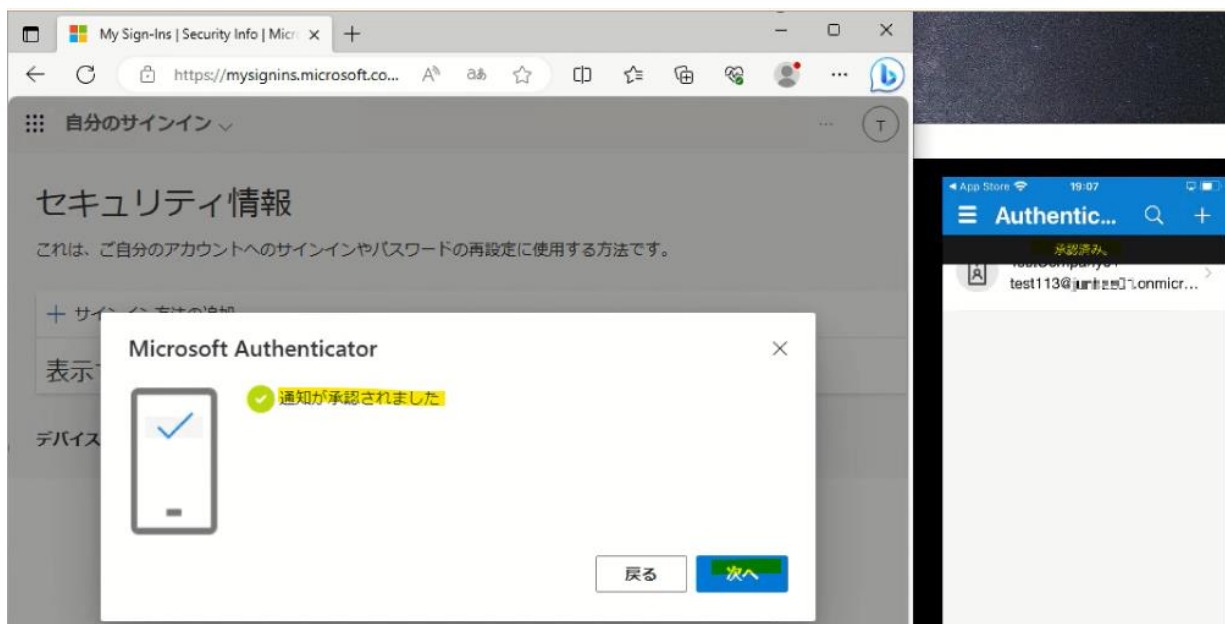
18. パソコンの画面に戻って[次へ] を選択します。



19. 実際に応答できるかのテストが始まります。PC 上の画面 (左) に表示された数字 (認証の都度変わります) を Microsoft Authenticator アプリ上(右)で入力し [はい] を選択します。



20. PC 上と Microsoft Authenticator アプリ上の両方に承認のメッセージが表示されますので PC 上で [次へ] を選択します。



21. PC 上で Microsoft Authenticator アプリが追加されたことが確認できれば、完了です。

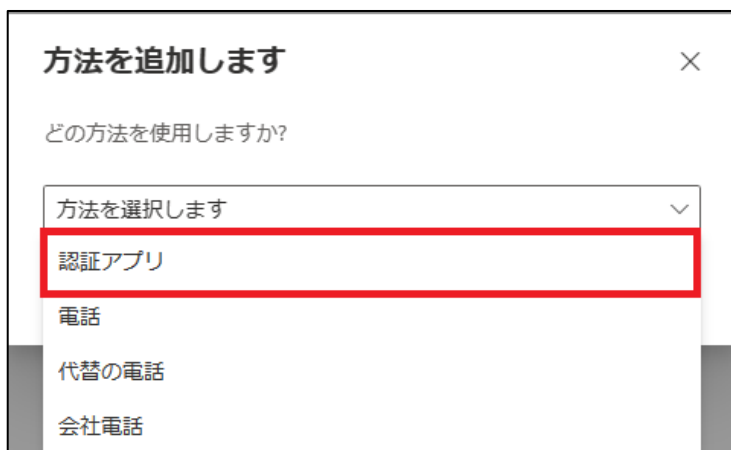
The screenshot shows the 'Security Information' (セキュリティ情報) page in a Microsoft account settings interface. The left sidebar contains navigation options: 概要 (Overview), セキュリティ情報 (Security Information), デバイス (Devices), パスワード (Passwords), 組織 (Organizations), 設定およびプライバシー (Settings and Privacy), and 最近のアクティビティ (Recent Activity). The main content area is titled 'セキュリティ情報' and includes the following text: 'これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する方法です。' (This is a method used for signing in to your account or resetting your password.) and 'You're using the most advisable sign-in method where it applies. Sign-in method when most advisable is unavailable: Microsoft Authenticator - 通知 変更' (You're using the most advisable sign-in method where it applies. Sign-in method when most advisable is unavailable: Microsoft Authenticator - Notification Change). Below this is a section for adding sign-in methods, titled '+ サインイン方法の追加' (Add sign-in method). It lists two methods: 'パスワード' (Password) with a '最終更新日時: 5ヶ月前' (Last updated: 5 months ago) and a '変更' (Change) button, and 'Microsoft Authenticator 多要素認証 (MFA) をブッシュする' (Microsoft Authenticator Multi-factor authentication (MFA) is being pushed) with a '削除' (Delete) button. A red underline is under the Microsoft Authenticator entry. At the bottom, there is a note: 'デバイスを紛失した場合 すべてサインアウトしてください' (If you lose your device, sign out of everything).

スマートフォンで設定を行う場合

1. 「サインイン方法の追加」を選択します。



2. どの方法を使用しますか？は、[認証アプリ]を選択します。



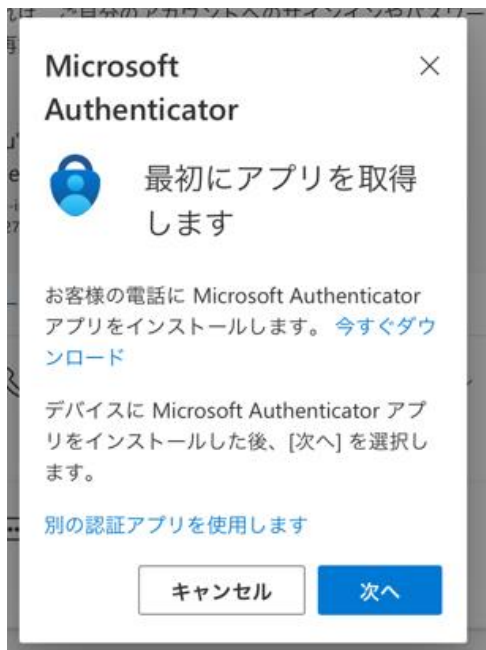
3. [追加] を選択します。



4. 以下の画面が表示されたら、画面はそのままに

スマートフォンに Microsoft Authenticator アプリをインストールしてください。

※既に、Microsoft Authenticator をインストール済みの場合は、「9」に進んでください。



- #### 5. スマートフォン上で Microsoft Authenticator アプリをインストール完了後、続けて Microsoft Authenticator アプリを起動します。起動すると診断データの収集の確認メッセージが表示されますので [承諾する] を選択します。

※以下の画面が出ない場合は、次の項目に進んでください。



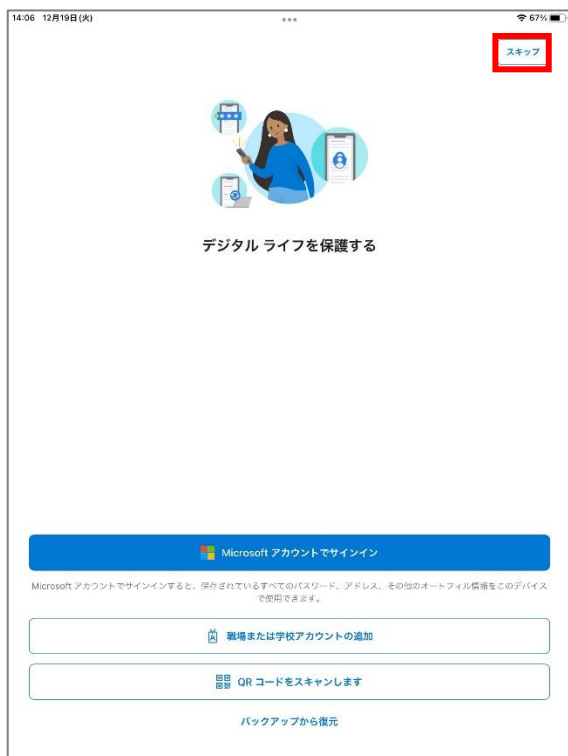
6. [Microsoft Authenticator の品質向上にご協力ください] は任意選択して [続行] を選択します。

※以下の画面が出ない場合は、次の項目に進んでください。

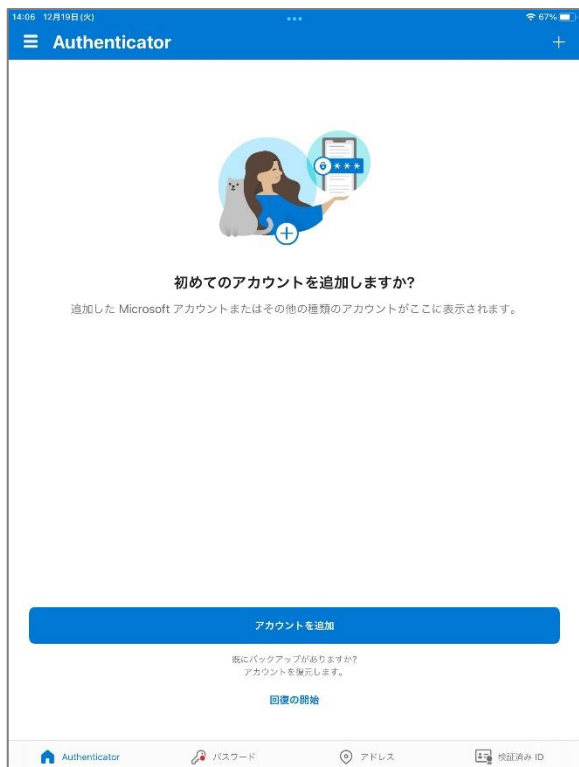


7. [デジタル ライフを保護する] は [スキップ] します。

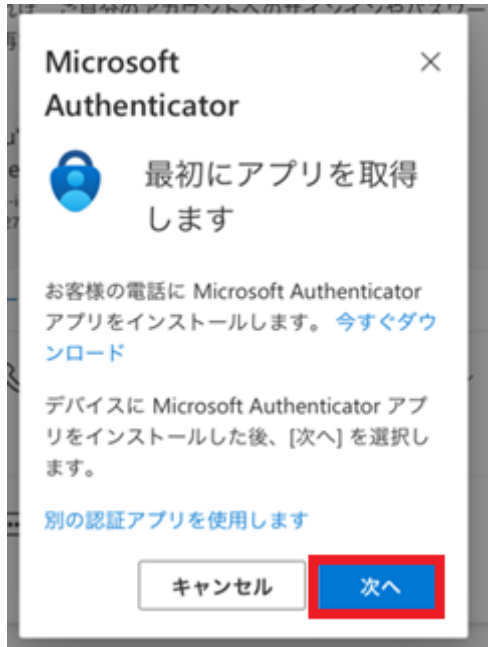
※以下の画面が出ない場合は、次の項目に進んでください。



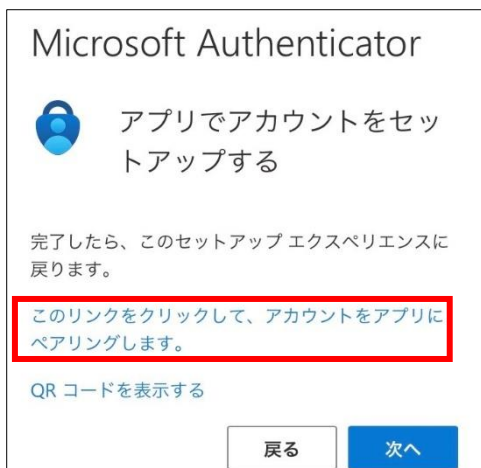
8. 以下の画面が表示されたら、画面はそのままにブラウザの操作に移ってください。



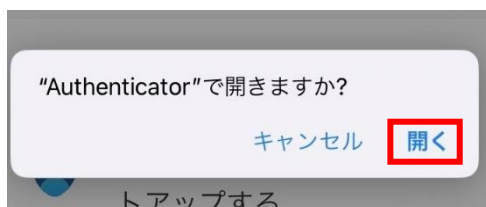
9. ブラウザの画面上で[次へ] を選択します。



10. [このリンクをクリックして、アカウントをアプリにペアリングします]を選択します。



11. [“Authenticator”で開きますか?]で[開く]を選択します。



12. [“Authenticator”は通知を送信します。よろしいですか?]は[許可]を選択します。

※以下の画面が出ない場合は、次の項目に進んでください。

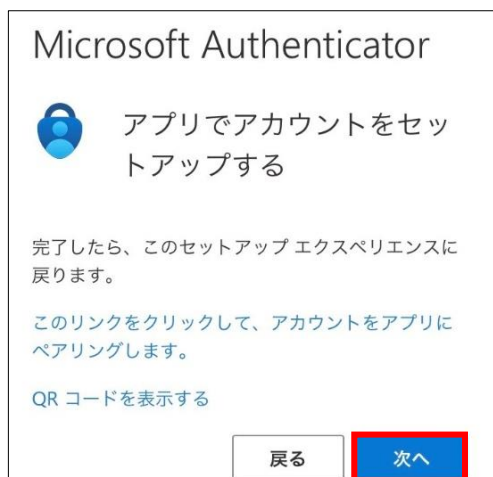


13. 以下のようにアカウントが追加されたら ブラウザの操作画面に戻ります。

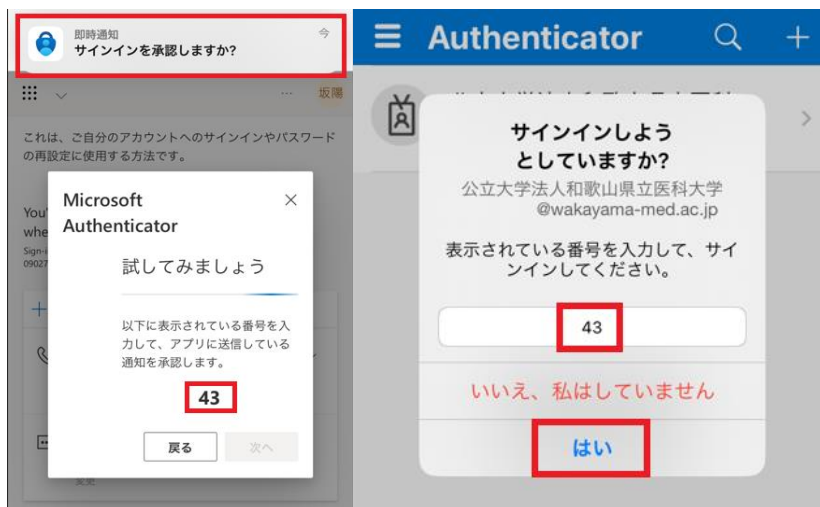
※既に、連携済みの方は、IDが追加されます。



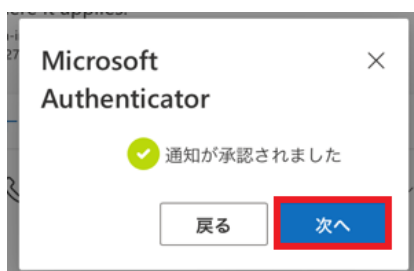
14. ブラウザの操作画面に戻って[次へ] を選択します。



15. 実際に応答できるかのテストが始まります。ブラウザの操作画面（左）に表示された数字（認証の都度変わります）を Microsoft Authenticator アプリ上(右)で入力し [はい] を選択します。右の画面に遷移するにはブラウザの操作画面（左）に表示される[サインインを承認しますか?]をタップしてください。



16. ブラウザの操作画面に戻って承認のメッセージが表示されることを確認後、[次へ] を選択します。



17. スマートフォン上で Microsoft Authenticator アプリが追加されたことが確認できれば、「完了」を選択してください。

The screenshot shows the 'Security Information' (セキュリティ情報) page in a Microsoft account settings interface. The left sidebar contains navigation options: 概要 (Overview), セキュリティ情報 (Security Information), デバイス (Devices), パスワード (Passwords), 組織 (Organizations), 設定およびプライバシー (Settings and Privacy), and 最近のアクティビティ (Recent Activity). The main content area is titled 'セキュリティ情報' and includes a sub-header 'サインイン方法の追加' (Add sign-in method). Below this, there is a table of sign-in methods:

Sign-in method	Final update time	Action
パスワード (Password)	5ヶ月前	変更 (Change)
Microsoft Authenticator 多要素認証 (MFA) をブッシュする	[Redacted]	削除 (Delete)

At the bottom of the page, there is a note: 'デバイスを紛失した場合 すべてサインアウトしてください' (If you lose your device, sign out of everything).